

Персональный компьютер DEPO Neos

руководство пользователя



УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за приобретение компьютера DEPO. Оказав доверие нашей торговой марке, вы сделали правильный выбор. Мы уверены, что с помощью современного, надежного и эргономично-го компьютера DEPO вы сможете успешно решать все стоящие перед вами задачи, а работа с нашим оборудованием доставит вам истинное удовольствие.

Настоящее Руководство пользователя относится ко всему модельному ряду компьютеров DEPO Neos и содержит общее описание правил эксплуатации и гарантийных обязательств производителя. Каждая конкретная модель компьютера DEPO Neos может не совпадать с приведенными в настоящем руководстве описаниями, комплектациями и характеристиками.

Все коробки, упаковочные материалы, поставляемые в комплекте диски, компакт-диски, технические описания рекомендуется сохранить, так как они необходимы при перевозке ПЭВМ и при сдаче ПЭВМ в ремонт.

Содержание

1. Введение

1.1 Меры безопасности.....	1
1.2 Условия эксплуатации	1
1.3 Подготовка к использованию ПЭВМ.....	2
1.4 Соединение составных частей ПЭВМ.....	2
Подключение кабелей электропитания	3
1.5 Включение, проверка работоспособности и выключение ПЭВМ.....	3
1.6 Настройка и регулировка.....	3
1.7 Порядок работы на ПЭВМ.....	3

2. Служебная и техническая информация

2.1 Хранение	3
2.2 Транспортировка	3
2.3 Техническое обслуживание	4
2.4 Возможные неисправности и способы их устранения	4
2.5 Гарантийное обслуживание	4
2.6 Гарантийные обязательства	4
2.7 Контактная информация	5

1. Введение

1.1 Меры безопасности

При подготовке персонального компьютера DEPO Neos (далее – ПЭВМ) к эксплуатации необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Руководством пользователя, эксплуатационной документацией на монитор, а также на дополнительные устройства, используемые совместно с ПЭВМ, и строго им следовать.

Компания DEPO Electronics несет ответственность за повреждения или убытки в результате несчастного случая, возникшие из-за неправильной эксплуатации ПЭВМ и (или) не предусмотренного настоящим Руководством изменения конструкции.

Меры безопасности при использовании ПЭВМ:

- все составные части ПЭВМ должны подключаться к розеткам электропитания с заземлением, максимальное сопротивление цепи заземления 4 Ом;
- запрещается отсоединять и подсоединять кабели электропитания и интерфейсные кабели дополнительных устройств, если вилка кабеля электропитания ПЭВМ подключена к розетке, кроме устройств предусматривающих «горячее» подключение/отключение;
- запрещается прикасаться одновременно к металлическим частям ПЭВМ и устройствам, имеющим естественное заземление (радиаторы отопления, водопроводные краны и т.д.);
- по окончании работы с ПЭВМ необходимо отключать ее от электросети;
- устанавливайте ПЭВМ на ровную и устойчивую поверхность;
- не допускайте повреждения сетевого шнура;
- запрещается подключать ПЭВМ к электросети при открытом корпусе;
- запрещается закрывать во время работы вентиляционные отверстия посторонними предметами или чехлами во избежание внутреннего перегрева и выхода ПЭВМ из строя;
- строго соблюдайте условия эксплуатации, изложенные в п. 1.2 настоящего Руководства, оборудование является профессиональным и не предназначено для использования в домашних условиях.

1.2 Условия эксплуатации

ПЭВМ допускает эксплуатацию как в режиме круглосуточной работы, так и в режиме многократного включения в течение суток.

- Электропитание ПЭВМ должно осуществляться от однофазной электрической сети переменного тока с заземлением и номинальным напряжением 220 В (±10%) и частотой 50 Гц (±1%). Качество электрической сети переменного тока для электропитания должно соответствовать требованиям ГОСТ 13109–97. Нельзя подключать ПЭВМ к сети электропитания параллельно потребителям энергии большой мощности, нарушающим нормы качества электроэнергии по ГОСТ 13109–97.

Настоящее изделие прошло комплексные испытания и соответствует требованиям нормативных документов



ISO 9001

Ни одна из частей этого издания не подлежит воспроизведению, передаче, хранению в поисковой системе или переводу на какой-либо язык в любой форме, любыми средствами без письменного разрешения компании DEPO Electronics.

Настоящее Руководство не предоставляет какие-либо гарантии, явные или косвенные, в том числе гарантии или условий коммерческого использования для специальных целей.

Компания DEPO Electronics не несет юридической ответственности за понесенный пользователем ущерб в коммерческой деятельности, какие-либо потери доходов, потери при использовании информационных данных, за нарушение коммерческой деятельности, за косвенный, случайный ущерб, а также любой другой ущерб, даже если производитель был извещен о возможности возникновения такого ущерба из-за какого-либо дефекта изделия или ошибки в данном Руководстве.

Компания DEPO Electronics может без дополнительного уведомления периодически пересматривать данное Руководство. Наши изделия постоянно модифицируются, и мы оставляем за собой право вносить изменения в конструкцию без дополнительного извещения.

Все приведенные в Руководстве логотипы и торговые марки являются собственностью их владельцев.

**Запрещается**

- отсоединять и подсоединять интерфейсные кабели ПЭВМ или дополнительных устройств при подключенном электропитании, кроме устройств предусматривающих «горячее» подключение/отключение;
- разбирать ПЭВМ, извлекать электронные модули и самостоятельно проводить какие-либо ремонтные работы;
- вынимать литиевую батарею на системной плате ПЭВМ.

При необходимости замена батареи может производиться только в авторизованном сервисном центре.

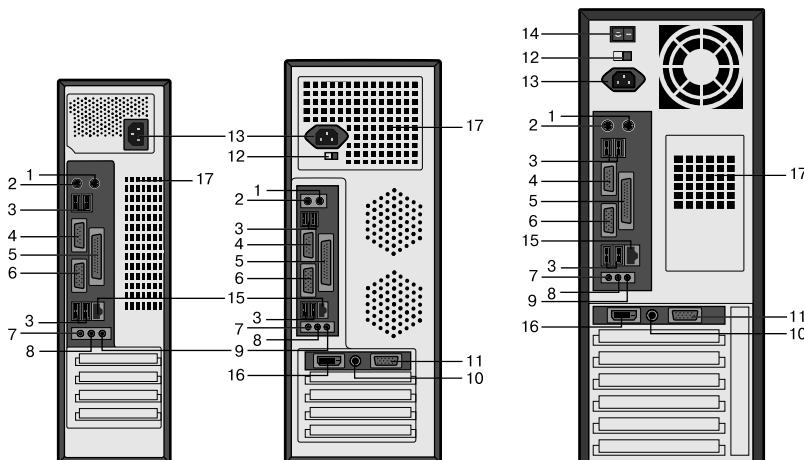
- Помещение, в котором устанавливается ПЭВМ, должно быть оборудовано розетками с заземлением. Максимальное сопротивление цепи заземления составляет 4 Ом.
- В соответствии с ГОСТ 215521-84 нормальными климатическими условиями эксплуатации ПЭВМ являются:
 - температура окружающего воздуха в пределах от +10°C до +35°C;
 - относительная влажность от 20% до 80% при 20°C;
 - относительная влажность от 40% до 80% при 25°C;
 - атмосферное давление от 84 кПа до 107 кПа (от 630 мм рт. ст. до 800 мм рт. ст.).
- Вокруг составных частей ПЭВМ должно быть достаточно свободного пространства для обеспечения работы системы вентиляции. Следует обеспечить свободный доступ воздуха ко всем вентиляционным отверстиям на корпусах составных частей ПЭВМ.
- Запрещается эксплуатировать ПЭВМ в следующих случаях:
 - температура окружающего воздуха ниже +5°C или выше +40°C;
 - относительная влажность ниже 40% или выше 80% при температуре +25°C;
 - атмосферное давление ниже 84 кПа (630 мм рт. ст.) или выше 107 кПа (800 мм рт. ст.).
- Запрещается размещать составные части ПЭВМ вблизи радиаторов или других источников тепла, а также вблизи источников сильных электромагнитных полей, вибраций и статического электричества, в местах резких перепадов температуры, сильной заполненности воздуха и под воздействием прямого солнечного света.

1.3 Подготовка к использованию ПЭВМ

Если транспортировка ПЭВМ производилась при отрицательной температуре окружающего воздуха, перед эксплуатацией ее необходимо выдержать в нормальных климатических условиях не менее 6 часов. Подготовка ПЭВМ к работе заключается в распаковке ПЭВМ, проверке ее комплектности, размещении ее составных частей в помещении с учетом удобства использования ПЭВМ и условий эксплуатации (см. п. 1.2), а также в подключении к системному блоку клавиатуры, монитора, манипулятора «мышь», других периферийных устройств в соответствии с п. 1.4 настоящего Руководства и эксплуатационной документацией на эти устройства.

1.4 Соединение составных частей ПЭВМ

Составные части ПЭВМ и дополнительные устройства подключаются к разъемам на задней панели системного блока. Схематичное изображение разъемов приведено ниже.

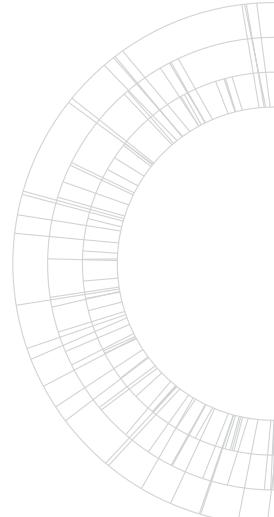


1. Разъем для подключения мыши (зеленый).
2. Разъем для подключения клавиатуры (фиолетовый).
3. Разъем для подключения USB-устройств (черный).
4. Разъем последовательного порта (бирюзовый).
5. Параллельный порт для подключения принтера (сиреневый).
6. Разъем для подключения последовательного порта 9-контактный (бирюзовый) либо для подключения монитора VGA 15-контактный (синий).
7. Линейный выход звуковой карты (желто-зеленый).
8. Линейный вход звуковой карты (светло-синий).
9. Разъем для микрофона (розовый).
10. ТВ-выход.
11. Разъем для подключения монитора VGA 15-контактный.
12. Переключатель напряжения питания 220/110 В (при наличии должен быть установлен в положение 220 В).
13. Разъем для подключения шнура питания (черный).
14. Выключатель напряжения питания.
15. Разъем для подключения к локальной сети.
16. Разъем DVI для подключения LCD-монитора.
17. Вентиляционные отверстия.

Соединение составных частей ПЭВМ необходимо производить аккуратно, не допуская перекосов, надежно закрепляя все разъемы. Не допускаются перегибы кабелей, радиус перегиба кабеля не должен быть менее 2-3 диаметров кабеля.

Все разъемы системного блока для подключения составных частей ПЭВМ и дополнительных устройств находятся на его задней панели. Дополнительно на передней панели могут быть установлены разъемы USB и выводы для подключения наушников и микрофона.

Внимание! *Расположение разъемов и их количество на задней панели вашего компьютера может отличаться от представленного изображения.





Подключение интерфейсных кабелей производится в следующем порядке:

1. Подсоединить клавиатуру к соответствующему разъему системного блока.
2. Подсоединить интерфейсный кабель манипулятора «мышь» к соответствующему разъему системного блока.
3. Подсоединить интерфейсный кабель монитора к соответствующему разъему системного блока, зафиксировать соединение с помощью двух винтов на разъеме.
4. Подсоединить другие дополнительные устройства в соответствии с их Руководствами по эксплуатации.

Подключение кабелей электропитания

1. Подключить кабель электропитания монитора к розетке электросети.
2. Подключить розетку кабеля электропитания системного блока к вилке, расположенной на задней стороне системного блока. Вилку кабеля подключить к розетке электросети.
3. Подключить к электросети другие дополнительные устройства в соответствии с их Руководствами по эксплуатации.

1.5 Включение, проверка работоспособности и выключение ПЭВМ

Перед включением ПЭВМ необходимо проверить состояние соединительных кабелей и правильность их подключения. Для включения ПЭВМ необходимо включить системный блок, монитор и периферийные устройства в соответствии с эксплуатационной документацией на них.

Для включения системного блока необходимо на его передней панели нажать и отпустить кнопку «Включение/Выключение», при этом должен засветиться индикатор питания. После включения питания системного блока ПЭВМ перейдет в рабочий режим. При этом происходит автоматический запуск теста функционального контроля работоспособности, на экране монитора должны появиться дополнительные сообщения.

Если в течение 1 минуты с момента нажатия кнопки «Включение/Выключение» на экране монитора не появилось никакой информации, это означает, что ПЭВМ не прошла автоматический тест, выполняющийся после включения питания. В этом случае необходимо обратиться к п. 2.4 настоящего Руководства «Возможные неисправности и способы их устранения».

Появление на экране монитора заставки операционной системы свидетельствует об успешном прохождении функционального теста и готовности ПЭВМ к работе.

Чтобы выключить ПЭВМ, необходимо сначала закрыть все работающие программы и подготовить операционную систему к завершению работы. После соответствующих сообщений прикладных программ, операционной системы и ответных действий пользователя ПЭВМ должна автоматически выключаться, так как в нее встроены специальные средства управления энергопотреблением. «Выключение системного блока кнопкой «Включение/Выключение» производится только в случае использования операционных систем, в которых отсутствуют средства управления энергопотреблением. После выключения системного блока необходимо отключить и питание монитора.

Не рекомендуется выключать и сразу включать ПЭВМ, не выдержав паузу. Возникающие в этом случае скачки напряжения могут привести к повреждению блока питания ПЭВМ. После выключения рекомендуется подождать 10–15 секунд и лишь затем снова включить ПЭВМ.

1.6 Настройка и регулировка

Системный блок ПЭВМ не требует специальных действий по настройке и регулировке. Исключение составляют монитор и другие дополнительные устройства. Описание способов настройки и регулировки этих устройств приводится в эксплуатационной документации на них.

1.7 Порядок работы на ПЭВМ

Решение задач пользователя ПЭВМ производится под управлением операционной системы. Работа с другими операционными системами и пакетами прикладных программ должна осуществляться в соответствии с эксплуатационной документацией, входящей в комплект поставки этих программ.

2. Служебная и техническая информация

2.1 Хранение

ПЭВМ в упакованном виде должны храниться в складских отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5°C до +35°C и относительной влажности воздуха не более 80%, в соответствии с ГОСТ 21552–84. В складских помещениях, где хранятся ПЭВМ, не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов ПЭВМ.

2.2 Транспортировка

ПЭВМ в транспортной упаковке предприятия-изготовителя может транспортироваться:

- воздушным транспортом на любое расстояние с любой скоростью в герметичном отсеке;
- железнодорожным транспортом (в крытых вагонах или контейнерах) на расстояние до 10000 км со скоростью, соответствующей нормам Министерства путей сообщения, при расположении ПЭВМ в любой части состава;
- автомобильным транспортом (в закрытых транспортных средствах или контейнерах) на расстояние до 1000 км со скоростью не более 60 км/ч по шоссейным дорогам с твердым покрытием и до 500 км со скоростью не более 20 км/ч по грунтовым дорогам.

Транспортировка должна осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта. Размещение и крепление ПЭВМ в транспортных средствах должны обеспечивать их устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортировки. При транспортировке должна быть обеспечена защита транспортной тары с упакованными ПЭВМ от непосредственного воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации.

Условия транспортирования БС:

- климатические – по условиям хранения Ж3 (3) по ГОСТ 15150;
- механические – ОЛ по ГОСТ Р 51908.

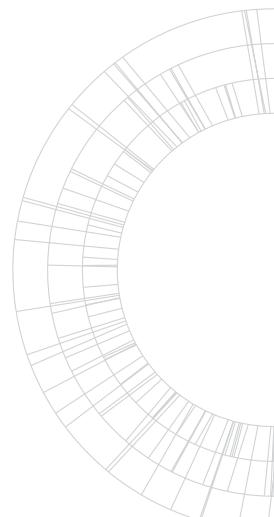
При транспортировке ПЭВМ в окружающей среде не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов ПЭВМ.

Внимание! Перед подключением к сети электропитания необходимо убедиться в правильности установки переключателей 220/110 В на блоке питания ПЭВМ и на задней стенке всех дополнительных устройств в положение 220 В (при наличии переключателей).

Внимание! Выключение системного блока кнопкой «Сеть» при работающих (незакрытых) программах может привести к потере информации и последующим сбоям в работе ПЭВМ.

Внимание! При работе с ПЭВМ используйте только исправленные дискеты и компакт-диски.

Внимание! При погрузке, транспортировке и выгрузке необходимо строго выполнять требования транспортной маркировки и предупредительных надписей на упаковке.





2.3 Техническое обслуживание

Перед проведением технического обслуживания необходимо выключить все устройства, входящие в состав ПЭВМ, и отключить их от электросети.

Техническое обслуживание — это систематическое наблюдение за правильностью эксплуатации, регулярный осмотр и уход за устройствами ПЭВМ, включает следующие работы:

- визуальный осмотр ПЭВМ с целью выявления повреждений корпуса;
- проверку состояния кабелей (они должны быть уложены аккуратно и без резких перегибов).

Если поверхность устройств ПЭВМ и экран монитора загрязнились, необходимо протереть их мягкой тканью(можно использовать нейтральные очищающие жидкости).

2.4 Возможные неисправности и способы их устранения

Проявление неисправности	Возможная причина неисправности	Метод устранения
ПЭВМ не включается. Индикатор «сеть» системного блока не загорается. Индикатор «сеть» монитора не светится.	Отсутствие напряжения в сети. Плохой контакт в соединениях кабеля электропитания.	Проверить наличие напряжения в сети. Проверить надежность соединений.
ПЭВМ не включается. Индикатор «сеть» системного блока не светится. Индикатор «сеть» монитора светится или мигает. Первоначальное тестирование не производится.	Плохой контакт в соединениях кабеля электропитания системного блока. Сбой или отказ системного блока.	Проверить надежность соединений. Произвести повторное включение системного блока через 1 минуту. Если ситуация повторяется, обратиться в сервисный центр.
ПЭВМ включается. Отсутствует изображение на мониторе. Индикатор «сеть» монитора не светится.	Плохой контакт в соединениях кабеля электропитания монитора. Неисправность монитора.	Проверить надежность соединения. Обратиться в сервисный центр.
ПЭВМ включается. Отсутствует изображение на мониторе. Индикатор «сеть» монитора светится.	Плохой контакт интерфейсного кабеля. Нарушены регулировки яркости и контрастности. Неисправность интерфейсного кабеля.	Проверить правильность подключения интерфейсного кабеля. Произвести регулировку яркости и контрастности на мониторе. Обратиться в сервисный центр.

2.5 Гарантийное обслуживание

Гарантия предусматривает бесплатный ремонт или замену неисправных комплектующих и узлов ПЭВМ в течение всего гарантийного срока в соответствии с планом гарантийного обслуживания, выбранного вами при покупке.

1. Стандартное гарантийное обслуживание.

Обслуживание производится в авторизованном сервисном центре, либо непосредственно на месте эксплуатации оборудования, в зависимости от выбранного вами гарантийного плана.

С видами и актуальной информацией по стандартной гарантии вы можете ознакомиться на сайте <https://depo.ru> в разделе «Поддержка»

2. Сервисные пакеты (расширение гарантии)

Сервисные пакеты DEPO позволяют расширить условия стандартной гарантии, позволяя установить необходимый уровень сервисной поддержки и ее длительность (от 1 года до 5 лет) в зависимости от требований и задач, с возможностью оказания услуг на месте эксплуатации или в сервисном центре.

С видами и актуальной информацией по сервисным пакетам Вы можете ознакомиться на сайте <https://depo.ru> в разделе «Продукция».

2.6 Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует нормальное функционирование ПЭВМ при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортировки, изложенных в настоящем Руководстве.

ПЭВМ является средством вычислительной техники и включен в перечень, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. Согласно абзацу 7 пункта 1 статьи 18 и абзацу 4 пункта 1 статьи 25 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», а так же на основании п.2 ст.475 Гражданского Кодекса РФ обмен таких товаров на новые или возврат денег за них производится только при наличии существенных и неустранимых недостатков. Комплектность изделия проверяется Покупателем при получении товара. Последовательные претензии по укомплектованности изделий не принимаются.

Срок службы базового комплекта ПЭВМ в соответствии с ДАЧН.466219.020 ТУ составляет 5 лет. При бережном использовании и соблюдении правил, изложенных в Руководстве пользователя, приобретенная вами ПЭВМ может иметь значительно больший срок службы, чем срок, установленный в технических условиях. Срок гарантии на системный блок указывается в гарантийном талоне. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения ПЭВМ. Если дата продажи в гарантийном талоне не указана, то началом гарантийного периода считается дата выпуска ПЭВМ.



2.7 Контактная информация

www.depo.ru

Произведено:

ООО «ДЕПО Электроникс», Россия, 143404, Московская область, Красногорский район,
г. Красногорск, Коммунальная зона «Красногорск-Митино», д.12

Для корреспонденции:

Россия, 143404, Московская область, Красногорский район, г. Красногорск,
Коммунальная зона «Красногорск-Митино», д.12

Горячая линия DEPO:

Телефон в Москве: +7(495) 969-22-27.

Телефон для бесплатных звонков из любой точки России: 8-800-2000-234.

Адрес электронной почты: hotline@depo.ru

Время работы: ежедневно с 09:00 до 21:00 по московскому времени.

Адреса авторизованных сервисных центров приведены в приложении к
гарантийному талону, а также на сайте <https://depo.ru> в разделе «Поддержка».

