

# Персональный компьютер DEPO Neos руководство пользователя



## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за приобретение компьютера DEPO. Оказав доверие нашей торговой марке, вы сделали правильный выбор. Мы уверены, что с помощью современного, надежного и эргономичного компьютера DEPO вы сможете успешно решать все стоящие перед вами задачи, а работа с нашим оборудованием доставит вам истинное удовольствие.

Настоящее Руководство пользователя относится ко всему модельному ряду компьютеров DEPO Neos и содержит общее описание правил эксплуатации и гарантийных обязательств производителя. Каждая конкретная модель компьютера DEPO Neos может не совпадать с приведенными в настоящем руководстве описаниями, комплектациями и характеристиками.

Все коробки, упаковочные материалы, поставляемые в комплекте дисководы, компакт-диски, технические описания рекомендуется сохранить, так как они необходимы при перевозке ПЭВМ и при сдаче ПЭВМ в ремонт.

## Содержание

### 1. Введение

|  |   |
|--|---|
| 1.1 Меры безопасности.....                                       | 1 |
| 1.2 Условия эксплуатации .....                                   | 1 |
| 1.3 Подготовка к использованию ПЭВМ.....                         | 2 |
| 1.4 Соединение составных частей ПЭВМ.....                        | 2 |
| Подключение кабелей электропитания .....                         | 3 |
| 1.5 Включение, проверка работоспособности и выключение ПЭВМ..... | 3 |
| 1.6 Настройка и регулировка.....                                 | 3 |
| 1.7 Порядок работы на ПЭВМ.....                                  | 3 |

### 2. Служебная и техническая информация

|   |   |
|---|---|
| 2.1 Хранение .....  | 3 |
| 2.2 Транспортировка.....                                  | 3 |
| 2.3 Техническое обслуживание .....                        | 4 |
| 2.4 Возможные неисправности и способы их устранения ..... | 4 |
| 2.5 Гарантийное обслуживание .....                        | 4 |
| 2.6 Гарантийные обязательства .....                       | 4 |
| 2.7 Контактная информация.....                            | 5 |

## 1. Введение

### 1.1 Меры безопасности

При подготовке персонального компьютера DEPO Neos (далее – ПЭВМ) к эксплуатации необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Руководством пользователя, эксплуатационной документацией на монитор, а также на дополнительные устройства, используемые совместно с ПЭВМ, и строго им следовать.

Компания DEPO Electronics не несет ответственности за повреждения или убытки в результате несчастного случая, возникшие из-за неправильной эксплуатации ПЭВМ и (или) не предусмотренного настоящим Руководством изменения конструкции.

#### Меры безопасности при использовании ПЭВМ:

- все составные части ПЭВМ должны подключаться к розеткам электропитания с заземлением, максимальное сопротивление цепи заземления 4 Ом;
- запрещается отсоединять и подсоединять кабели электропитания и интерфейсные кабели дополнительных устройств, если вилка кабеля электропитания ПЭВМ подключена к розетке, кроме устройств предусматривающих «горячее» подключение/отключение;
- запрещается прикасаться одновременно к металлическим частям ПЭВМ и устройствам, имеющим естественное заземление (радиаторы отопления, водопроводные краны и т.д.);
- по окончании работы с ПЭВМ необходимо отключать ее от электросети;
- устанавливайте ПЭВМ на ровную и устойчивую поверхность;
- не допускайте повреждения сетевого шнура;
- запрещается подключать ПЭВМ к электросети при открытом корпусе;
- запрещается закрывать во время работы вентиляционные отверстия посторонними предметами или чехлами во избежание внутреннего перегрева и выхода ПЭВМ из строя;
- строго соблюдайте условия эксплуатации, изложенные в п. 1.2 настоящего Руководства, оборудование является профессиональным и не предназначено для использования в домашних условиях.

### 1.2 Условия эксплуатации

ПЭВМ допускает эксплуатацию как в режиме круглосуточной работы, так и в режиме многократного включения в течение суток.

1. Электропитание ПЭВМ должно осуществляться от однофазной электрической сети переменного тока с заземлением и номинальным напряжением 220 В ( $\pm 10\%$ ) и частотой 50 Гц ( $\pm 1\%$ ). Качество электрической сети переменного тока для электропитания должно соответствовать требованиям ГОСТ 13109–97. Нельзя подключать ПЭВМ к сети электропитания параллельно потребителям энергии большой мощности, нарушающим нормы качества электроэнергии по ГОСТ 13109–97.

Настоящее изделие прошло комплексные испытания и соответствует требованиям нормативных документов



ИСО 9001

Ни одна из частей этого издания не подлежит воспроизведению, передаче, хранению в поисковой системе или переводу на какой-либо язык в любой форме, любыми средствами без письменного разрешения компании DEPO Electronics.

Настоящее Руководство не предоставляет какие-либо гарантии, явные или косвенные, в том числе гарантии или условия коммерческого использования для специальных целей.

Компания DEPO Electronics не несет юридической ответственности за понесенный пользователем ущерб в коммерческой деятельности, какие-либо потери доходов, потери при использовании информационных данных, за нарушение коммерческой деятельности, за косвенный, случайный ущерб, а также любой другой ущерб, даже если производитель был извещен о возможности возникновения такого ущерба из-за какого-либо дефекта изделия или ошибки в данном Руководстве.

Компания DEPO Electronics может без дополнительного уведомления периодически пересматривать данное Руководство. Наши изделия постоянно модифицируются, и мы оставляем за собой право вносить изменения в конструкцию без дополнительного извещения.

Все приведенные в Руководстве логотипы и торговые марки являются собственностью их владельцев.

## Запрещается

- отсоединять и подсоединять интерфейсные кабели ПЭВМ или дополнительных устройств при подключенном электропитании, кроме устройств предусматривающих «горячее» подключение/отключение;
- разбирать ПЭВМ, извлекать электронные модули и самостоятельно проводить какие-либо ремонтные работы;
- вынимать литиевую батарею на системной плате ПЭВМ.

## При необходимости замена батареи может производиться только в авторизованном сервисном центре.

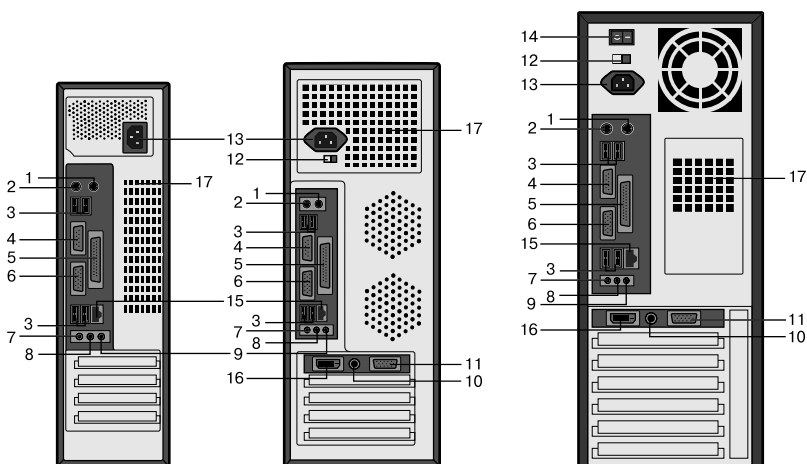
2. Помещение, в котором устанавливается ПЭВМ, должно быть оборудовано розетками с заземлением. Максимальное сопротивление цепи заземления составляет 4 Ом.
3. В соответствии с ГОСТ 215521–84 нормальными климатическими условиями эксплуатации ПЭВМ являются:
  - температура окружающего воздуха в пределах от +10°C до +35°C;
  - относительная влажность от 20% до 80% при 20°C;
  - относительная влажность от 40% до 80% при 25°C;
  - атмосферное давление от 84 кПа до 107 кПа (от 630 мм рт. ст. до 800 мм рт. ст.).
4. Вокруг составных частей ПЭВМ должно быть достаточно свободного пространства для обеспечения работы системы вентиляции. Следует обеспечить свободный доступ воздуха ко всем вентиляционным отверстиям на корпусах составных частей ПЭВМ.
5. Запрещается эксплуатировать ПЭВМ в следующих случаях:
  - температура окружающего воздуха ниже +5°C или выше +40°C;
  - относительная влажность ниже 40% или выше 80% при температуре +25°C;
  - атмосферное давление ниже 84 кПа (630 мм рт. ст.) или выше 107 кПа (800 мм рт. ст.).
6. Запрещается размещать составные части ПЭВМ вблизи радиаторов или других источников тепла, а также вблизи источников сильных электромагнитных полей, вибраций и статического электричества, в местах резких перепадов температуры, сильной запыленности воздуха и под воздействием прямого солнечного света.

## 1.3 Подготовка к использованию ПЭВМ

Если транспортировка ПЭВМ производилась при отрицательной температуре окружающего воздуха, перед эксплуатацией ее необходимо выдержать в нормальных климатических условиях не менее 6 часов. Подготовка ПЭВМ к работе заключается в распаковке ПЭВМ, проверке ее комплектности, размещении ее составных частей в помещении с учетом удобства использования ПЭВМ и условий эксплуатации (см. п. 1.2), а также в подключении к системному блоку клавиатуры, монитора, манипулятора «мышь», других периферийных устройств в соответствии с п. 1.4 настоящего Руководства и эксплуатационной документацией на эти устройства.

## 1.4 Соединение составных частей ПЭВМ

Составные части ПЭВМ и дополнительные устройства подключаются к разъемам на задней панели системного блока. Схематичное изображение разъемов приведено ниже.



1. Разъем для подключения мыши (зеленый).
2. Разъем для подключения клавиатуры (фиолетовый).
3. Разъем для подключения USB-устройств (черный).
4. Разъем последовательного порта (бирюзовый).
5. Параллельный порт для подключения принтера (сиреневый).
6. Разъем для подключения последовательного порта 9-контактный (бирюзовый) либо для подключения монитора VGA 15-контактный (синий).
7. Линейный выход звуковой карты (желто-зеленый).
8. Линейный вход звуковой карты (светло-синий).
9. Разъем для микрофона (розовый).
10. ТВ-выход.
11. Разъем для подключения монитора VGA 15-контактный.
12. Переключатель напряжения питания 220/110 В (при наличии должен быть установлен в положение 220 В).
13. Разъем для подключения шнура питания (черный).
14. Выключатель напряжения питания.
15. Разъем для подключения к локальной сети.
16. Разъем DVI для подключения LCD-монитора.
17. Вентиляционные отверстия.

Соединение составных частей ПЭВМ необходимо производить аккуратно, не допуская перекосов, надежно закрепляя все разъемы. Не допускаются перегибы кабелей, радиус перегиба кабеля не должен быть менее 2–3 диаметров кабеля.

Все разъемы системного блока для подключения составных частей ПЭВМ и дополнительных устройств находятся на его задней панели. Дополнительно на передней панели могут быть установлены разъемы USB и выводы для подключения наушников и микрофона.

**Внимание!** \* Расположение разъемов и их количество на задней панели вашего компьютера может отличаться от представленного изображения.



#### Подключение интерфейсных кабелей производится в следующем порядке:

1. Подсоединить клавиатуру к соответствующему разъему системного блока.
2. Подсоединить интерфейсный кабель манипулятора «мышь» к соответствующему разъему системного блока.
3. Подсоединить интерфейсный кабель монитора к соответствующему разъему системного блока, зафиксировать соединение с помощью двух винтов на разъеме.
4. Подсоединить другие дополнительные устройства в соответствии с их Руководствами по эксплуатации.

#### Подключение кабелей электропитания

1. Подключить кабель электропитания монитора к розетке электросети.
2. Подключить розетку кабеля электропитания системного блока к вилке, расположенной на задней стороне системного блока. Вилку кабеля подключить к розетке электросети.
3. Подключить к электросети другие дополнительные устройства в соответствии с их Руководствами по эксплуатации.

### 1.5 Включение, проверка работоспособности и выключение ПЭВМ

Перед включением ПЭВМ необходимо проверить состояние соединительных кабелей и правильность их подключения. Для включения ПЭВМ необходимо включить системный блок, монитор и периферийные устройства в соответствии с эксплуатационной документацией на них.

Для включения системного блока необходимо на его передней панели нажать и отпустить кнопку «Включение/Выключение», при этом должен засветиться индикатор питания. После включения питания системного блока ПЭВМ перейдет в рабочий режим. При этом происходит автоматический запуск теста функционального контроля работоспособности, на экране монитора должны появиться дополнительные сообщения.

Если в течение 1 минуты с момента нажатия кнопки «Включение/Выключение» на экране монитора не появилась никакой информации, это означает, что ПЭВМ не прошла автоматический тест, выполняющий после включения питания. В этом случае необходимо обратиться к п. 2.4 настоящего Руководства «Возможные неисправности и способы их устранения».

Появление на экране монитора заставки операционной системы свидетельствует об успешном прохождении функционального теста и готовности ПЭВМ к работе.

Чтобы выключить ПЭВМ, необходимо сначала закрыть все работающие программы и подготовить операционную систему к завершению работы. После соответствующих сообщений прикладных программ, операционной системы и ответных действий пользователя ПЭВМ должна автоматически выключиться, так как в нее встроены специальные средства управления энергопотреблением. «Выключение системного блока кнопкой «Включение/Выключение» производится только в случае использования операционных систем, в которых отсутствуют средства управления энергопотреблением. После выключения системного блока необходимо отключить и питание монитора.

Не рекомендуется выключать и сразу включать ПЭВМ, не выдержав паузу. Возникающие в этом случае скачки напряжения могут привести к повреждению блока питания ПЭВМ. После выключения рекомендуется подождать 10–15 секунд и лишь затем снова включить ПЭВМ.

### 1.6 Настройка и регулировка

Системный блок ПЭВМ не требует специальных действий по настройке и регулировке. Исключение составляют монитор и другие дополнительные устройства. Описание способов настройки и регулировки этих устройств приводится в эксплуатационной документации на них.

### 1.7 Порядок работы на ПЭВМ

Решение задач пользователя ПЭВМ производится под управлением операционной системы. Работа с другими операционными системами и пакетами прикладных программ должна осуществляться в соответствии с эксплуатационной документацией, входящей в комплект поставки этих программ.

## 2. Служебная и техническая информация

### 2.1 Хранение

ПЭВМ в упакованном виде должны храниться в складских отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5°C до +35°C и относительной влажности воздуха не более 80%, в соответствии с ГОСТ 21552–84. В складских помещениях, где хранятся ПЭВМ, не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов ПЭВМ.

### 2.2 Транспортировка

#### ПЭВМ в транспортной упаковке предприятия-изготовителя может транспортироваться:

- воздушным транспортом на любое расстояние с любой скоростью в герметичном отсеке;
- железнодорожным транспортом (в крытых вагонах или контейнерах) на расстояние до 10000 км со скоростью, соответствующей нормам Министерства путей сообщения, при расположении ПЭВМ в любой части состава;
- автомобильным транспортом (в закрытых транспортных средствах или контейнерах) на расстояние до 1000 км со скоростью не более 60 км/ч по шоссейным дорогам с твердым покрытием и до 500 км со скоростью не более 20 км/ч по грунтовым дорогам.

Транспортировка должна осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта. Размещение и крепление ПЭВМ в транспортном средстве должны обеспечивать их устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортировки. При транспортировке должна быть обеспечена защита транспортной тары с упакованными ПЭВМ от непосредственного воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации.

#### Условия транспортирования БС:

- климатические – по условиям хранения ЖЗ (З) по ГОСТ 15150;
- механические – ОЛ по ГОСТ Р 51908.

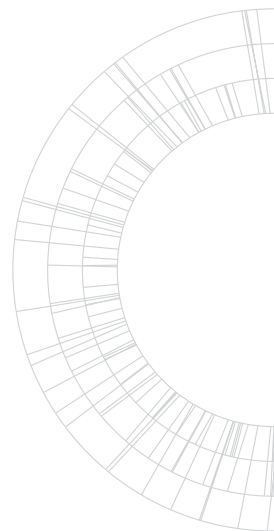
При транспортировке ПЭВМ в окружающей среде не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов ПЭВМ.

**Внимание!** Перед подключением к сети электропитания необходимо убедиться в правильности установки переключателей 220/110 В на блоке питания ПЭВМ и на задней стенке всех дополнительных устройств в положение 220 В (при наличии переключателей).

**Внимание!** Выключение системного блока кнопкой «Сеть» при работающих (незакрытых) программах может привести к потере информации и последующим сбоям в работе ПЭВМ.

**Внимание!** При работе с ПЭВМ используйте только исправные дискеты и компакт-диски.

**Внимание!** При погрузке, транспортировке и выгрузке необходимо строго выполнять требования транспортной маркировки и предупредительных надписей на упаковке.



## 2.3 Техническое обслуживание

Перед проведением технического обслуживания необходимо выключить все устройства, входящие в состав ПЭВМ, и отключить их от электросети.

**Техническое обслуживание** — это систематическое наблюдение за правильностью эксплуатации, регулярный осмотр и уход за устройствами ПЭВМ, включает следующие работы:

- визуальный осмотр ПЭВМ с целью выявления повреждений корпуса;
- проверку состояния кабелей (они должны быть уложены аккуратно и без резких перегибов).

Если поверхность устройств ПЭВМ и экран монитора загрязнились, необходимо протереть их мягкой тканью (можно использовать нейтральные очищающие жидкости).

## 2.4 Возможные неисправности и способы их устранения

| Проявление неисправности   | Возможная причина неисправности  | Метод устранения   |
|--|--|--|
| ПЭВМ не включается. Индикатор «сеть» системного блока не загорается. Индикатор «сеть» монитора не светится.  | Отсутствие напряжения в сети.<br>Плохой контакт в соединениях кабеля электропитания.   | Проверить наличие напряжения в сети.<br>Проверить надежность соединений.   |
| ПЭВМ не включается. Индикатор «сеть» системного блока не светится. Индикатор «сеть» монитора светится или мигает. Первоначальное тестирование не производится. | Плохой контакт в соединениях кабеля электропитания системного блока.<br>Сбой или отказ системного блока.                     | Проверить надежность соединений.<br>Произвести повторное включение системного блока через 1 минуту. Если ситуация повторяется, обратиться в сервисный центр. |
| ПЭВМ включается. Отсутствует изображение на мониторе. Индикатор «сеть» монитора не светится.   | Плохой контакт в соединениях кабеля электропитания монитора.<br>Неисправность монитора.                                      | Проверить надежность соединения.<br>Обратиться в сервисный центр.  |
| ПЭВМ включается. Отсутствует изображение на мониторе. Индикатор «сеть» монитора светится.  | Плохой контакт интерфейсного кабеля.<br>Нарушены регулировки яркости и контрастности.<br>Неисправность интерфейсного кабеля. | Проверить правильность подключения интерфейсного кабеля.<br>Произвести регулировку яркости и контрастности на мониторе.<br>Обратиться в сервисный центр.     |

## 2.5 Гарантийное обслуживание

Гарантия предусматривает бесплатный ремонт или замену неисправных комплектующих и узлов ПЭВМ в течение всего гарантийного срока в соответствии с планом гарантийного обслуживания, выбранного вами при покупке.

### 1. Стандартное гарантийное обслуживание.

Обслуживание производится в авторизованном сервисном центре, либо непосредственно на месте эксплуатации оборудования, в зависимости от выбранного вами гарантийного плана.

С видами и актуальной информацией по стандартной гарантии вы можете ознакомиться на сайте <https://depo.ru> в разделе «Поддержка»

### 2. Сервисные пакеты (расширение гарантии)

Сервисные пакеты DEPO позволяют расширить условия стандартной гарантии, позволяя установить необходимый уровень сервисной поддержки и ее длительность (от 1 года до 5 лет) в зависимости от требований и задач, с возможностью оказания услуг на месте эксплуатации или в сервисном центре.

С видами и актуальной информацией по сервисным пакетам Вы можете ознакомиться на сайте <https://depo.ru> в разделе «Продукция».

## 2.6 Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует нормальное функционирование ПЭВМ при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортировки, изложенных в настоящем Руководстве.

ПЭВМ является средством вычислительной техники и включен в перечень, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. Согласно абзацу 7 пункта 1 статьи 18 и абзацу 4 пункта 1 статьи 25 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», а так же на основании п.2 ст.475 Гражданского Кодекса РФ обмен таких товаров на новые или возврат денег за них производится только при наличии существенных и неустранимых недостатков. Комплектность изделия проверяется Покупателем при получении товара. Послепродажные претензии по укомплектованности изделий не принимаются.

Срок службы базового комплекта ПЭВМ в соответствии с ДАЦН.466219.020 ТУ составляет 5 лет. При бережном использовании и соблюдении правил, изложенных в Руководстве пользователя, приобретенная вами ПЭВМ может иметь значительно больший срок службы, чем срок, установленный в технических условиях. Срок гарантии на системный блок указывается в гарантийном талоне. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения ПЭВМ. Если дата продажи в гарантийном талоне не указана, то началом гарантийного периода считается дата выпуска ПЭВМ.

## 2.7 Контактная информация

### **Произведено:**

ООО «ДЕПО Электроникс», Россия, 143404, Московская область, Красногорский район, г. Красногорск, Коммунальная зона «Красногорск-Митино», д.12

### **Для корреспонденции:**

Россия, 143404, Московская область, Красногорский район, г. Красногорск, Коммунальная зона «Красногорск-Митино», д.12

### **Горячая линия ДЕПО:**

**Телефон в Москве:** +7(495) 969-22-27.

**Телефон для бесплатных звонков из любой точки России:** 8-800-2000-234.

**Адрес электронной почты:** [hotline@depo.ru](mailto:hotline@depo.ru)

**Время работы:** ежедневно с 09:00 до 21:00 по московскому времени.

Адреса авторизованных сервисных центров приведены в приложении к гарантийному талону, а также на сайте <https://depo.ru> в разделе «Поддержка».

[www.depo.ru](http://www.depo.ru)

